

Schöner Wohnen

INFORMATION FÜR EIN SICHERES UND ANGENEHMES WOHNEN



DER GBG NOTDIENST

Außerhalb der Öffnungszeiten des Kunden-Service-Center (KSC) kann im Notfall der GBG-Notdienst unter der Telefonnummer 0621 3096-207 angerufen werden.

Was sind Notfälle?

Ein Notfall liegt dann vor, wenn von einer technischen Störung oder einem Schaden eine Gefahr für den Menschen oder das Gebäude ausgeht, bzw. die Wohnung nicht mehr nutzbar ist.

Ein wichtiger Tipp:

Sie können unnötige Kosten vermeiden, wenn Sie die Telefonnummer wirklich nur im Notfall anrufen. Eine Übersicht der gültigen Notfälle finden Sie im Mieterordner unter GBG NOTDIENST.



Beispiel einer Absperrvorrichtung

BEDIENEN DER ABSPERRVORRICHTUNG

Mit der Absperrvorrichtung können Sie in Ihrer Wohnung im Notfall die Wasserleitungen und Heizung sofort abdrehen. Ihr Kunden- und Objektbetreuer erklärt Ihnen die Absperrvorrichtung.

Ein wichtiger Tipp:

Um ein Blockieren der Hebel zu verhindern, schließen und öffnen Sie zwei Mal im Jahr für kurze Zeit die Absperrvorrichtung. Achtung: In dieser Zeit darf Ihre Waschmaschine, Spülmaschine oder Heizung nicht im Betrieb sein.



Beispiel eines Perlators

PERLATOR (SIEBEINSATZ)

Ein Perlator ist ein Sieb im Wasserhahn. Durch Kalk und Rost kann das Sieb verstopfen.

Ein wichtiger Tipp:

Reinigen Sie das Sieb regelmäßig. Sie können das Sieb abschrauben, dann legen Sie das Sieb in Essigessenz oder in ein anderes Entkalkungsmittel. Bitte achten Sie beim wieder anschrauben auf den richtigen Sitz der Dichtung.

Schöner Wohnen

INFORMATION FÜR EIN SICHERES UND ANGENEHMES WOHNEN



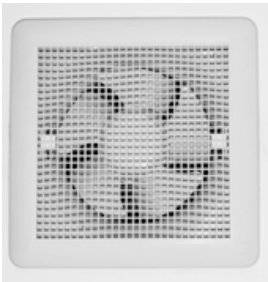
Beispiel eines Wasserhahns

TRINKWASSERHYGIENE

Wird ein Wasserhahn länger als drei Tage nicht benutzt, kann sich die Trinkwasserqualität verschlechtern.

Ein wichtiger Tipp:

Lassen Sie das Wasser mind. 15 Sekunden laufen, bevor Sie es trinken. Nach längerer Abwesenheit zum Beispiel, wenn Sie im Urlaub waren, lassen Sie das Wasser mind. 30 Sekunden laufen, bevor Sie es trinken.



Beispiel einer Abluftanlage

FILTERWECHSEL BEI ABLUFTANLAGEN

Badezimmer und WC ohne Fenster haben Abluftventilatoren. Mit der Zeit verstopfen die Abluftventilatoren.

Ein wichtiger Tipp:

Wechseln Sie die Filtermatte in den Abluftventilatoren. Das geht so: Nehmen Sie die Kunststoffabdeckung ab, dann können Sie die Filtermatte auswechseln, dazu brauchen Sie kein Werkzeug. Sie brauchen eine neue Filtermatte? Sie können im Kunden-Service-Center (KSC) oder im Baumarkt eine Neue kaufen.



Beispiel einer Dunstabzugshaube

EINSATZ VON DUNSTABZUGSHAUBEN

Der Einsatz von Dunstabzugshauben ist grundsätzlich nur im Umluftbetrieb gestattet. Ein Anschluss an Schornsteinen und Abluftschächte ist verboten.



Beispiel eines Lüftungsgitters

LÜFTUNGSGITTER IN TÜREN/FENSTERN BEIM BETRIEB VON GASGERÄTEN

Wenn Sie ein Gasgerät in Ihrer Wohnung verwenden, dann brauchen Sie viel Luft. Die notwendige Luft kommt durch die Lüftungsgitter in den Türen oder Fenstern. Die Lüftungsgitter in den Türen müssen offen sein und dürfen nicht überklebt werden.

Achtung: Das ist sehr wichtig, sonst können Sie ersticken! Einmal im Jahr werden Ihre Gasleitung und Gasgeräte überprüft. Die Überprüfung wird durch einen Brief oder Aushang angekündigt. Lassen Sie niemanden in die Wohnung, wenn Sie keinen Brief oder Aushang gesehen haben.

Schöner Wohnen

INFORMATION FÜR EIN SICHERES UND ANGENEHMES WOHNEN



Beispiel eines Stromkastens

FEHLERSTROMSCHUTZSCHALTER (FI-SCHALTER)

Der Fehlerstromschutzschalter schaltet den Strom ab, wenn es ein Problem mit dem Strom in Ihrer Wohnung gibt. Zum Beispiel wenn Ihr Föhn im Badezimmer ins Wasser fällt. Der Schalter schaltet automatisch den Strom im Badezimmer ab.

Der Fehlerstromschutzschalter hat Ihren Strom zum Beispiel im Badezimmer abgestellt? Das können Sie tun:

1. Ziehen Sie alle Stecker im Badezimmer.
2. Warten Sie ein paar Sekunden
3. Gehen Sie an Ihren Stromkasten
4. Drücken Sie den Stromschutzschalter nach oben
5. Der Stromschutzschalter bleibt oben
6. Sie können Ihre Geräte wieder an den Steckdosen anschließen

Der Fehlerstromschutzschalter schaltet Ihren Strom ab?

Das können die Gründe sein:

- Ein elektrisches Gerät ist kaputt
→ Finden Sie das Gerät. Und verwenden Sie das Gerät nicht mehr.
- Die Steckdose ist überlastet. Sie haben zu viele Geräte an die Steckdose angeschlossen, zum Beispiel mit einem Mehrfachstecker.
→ Verteilen Sie Ihre elektrischen Geräte auf mehrere Steckdosen
- Die Stromleitung ist kaputt
→ Melden Sie sich beim Kunden-Service-Center (KSC)

Ein wichtiger Tipp:

Prüfen Sie alle 6 Monate, ob der Fehlerstromschutzschalter funktioniert. Am Stromschutzschalter selbst gibt es eine Prüftaste.

1. Drücken Sie die Prüftaste, der Schalter geht nach unten
2. Der Stromschutzschalter schaltet den Strom ab
3. Drücken Sie den Schalter wieder nach oben

Achtung: Sie drücken die Prüftaste. Der Stromschutzschalter geht nicht nach unten. Verständigen Sie sofort Ihr Kunden-Service-Center (KSC).

Schöner Wohnen

INFORMATION FÜR EIN SICHERES UND ANGENEHMES WOHNEN



Beispiel eines TV-Anschlusses

TV-ANSCHLUSS

In jeder Wohnung ist mindestens ein TV-Anschluss vorhanden. Sie möchten diesen in Ihrer Wohnung nutzen? Blättern Sie gerne ans Ende Ihrer Mietermappe, dort finden Sie ausführliche Informationen zur TV-Vielfalt der ServiceHaus.



Beispiel einer Parabolantenne

AUFSTELLEN VON PARABOL- UND FUNKANTENNEN

Für das Aufstellen einer Parabol- und Funkantenne brauchen Sie eine schriftliche Genehmigung. Dafür ist ein Antrag durch Sie notwendig. Gerne können Sie bei Ihrem Kunden-Service-Center (KSC) anfragen.

Sie haben die Genehmigung für die Installation einer Parabolantenne erhalten? Der Vertrag für die Nutzung der Einzelparabolantenne wird mit unserer Tochtergesellschaft ServiceHaus geschlossen. Sie erhalten das Bestellformular der ServiceHaus in Ihrem KSC.



Beispiele verschiedener Messgeräte

MESSGERÄTE ZUR VERBRAUCHSERFASSUNG

In Ihrer Wohnung sind unterschiedliche Messgeräte zur Erfassung Ihres Wärme- und Wasserverbrauches vorhanden. Diese sorgen dafür, dass wir für Sie eine verbrauchsabhängige Abrechnung erstellen können.

Bisher waren in allen Wohnungen analoge Messgeräte verbaut, diese werden in Ihrer Wohnung von einem unserer Mitarbeiter*innen abgelesen.

Wir rüsten nun nach und nach alle Messgeräte auf digitale Messtechnik um. Der Vorteil solcher Funk-Messgeräte ist, dass diese aus der Ferne von unserer Tochtergesellschaft ServiceHaus ausgelesen werden, ohne dass jemand Ihre Wohnung betreten muss.

Fragen zur Funktionsweise der Messgeräte beantwortet Ihnen gerne Ihr Kunden- und Objektbetreuer.

Schöner Wohnen

INFORMATION FÜR EIN SICHERES UND ANGENEHMES WOHNEN



Beispiele verschiedener Rauchmelder

RAUCHMELDER

Der Rauchwarnmelder erfüllt die Hauptaufgabe, Sie bei Gefahr zu warnen – insbesondere Sie zu wecken, falls ein Brand ausbricht.

Sie können Ihren Rauchwarnmelder jederzeit selbstständig auf Funktionsfähigkeit testen. Halten Sie hierfür den Prüfkноп in der Mitte ca. eine halbe Sekunde lang gedrückt, bis ein lautes Geräusch ertönt – dieses signalisiert, dass Ihr Rauchwarnmelder voll funktionsfähig ist.

Derzeit sind hauptsächlich zwei Modelle verbaut. Der analoge Rauchwarnmelder wird einmal jährlich durch die ServiceHaus auf Funktionsfähigkeit überprüft. Dies wird mindestens eine Woche im Voraus durch einen Brief oder Hausaushang angekündigt. Die Prüfung ist gesetzlich vorgeschrieben.

Digitale Rauchwarnmelder werden – genau wie digitale Messgeräte – per Funk von der ServiceHaus überprüft. Sofern Sie also sowohl digitale Messgeräte als auch digitale Rauchwarnmelder in Ihrer Wohnung haben, entfällt der übliche Termin rund um den Jahreswechsel.

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Rauchwarnmelder haben oder sind Probleme aufgetaucht z.B. häufige Fehlalarme, dann wenden Sie sich gerne an Ihren Kunden- und Objektbetreuer.